

Regulamin konkursu
„Wielkanocny konkurs”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu pod nazwą „Napisz wyjątkowe życzenia wielkanocne w komentarzu.” (dalej: „Konkurs”) jest Cosmo Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żaryna 2B budynek C, 02-593 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000498819 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7010413291, Regon 147111599 (dalej: „Organizator”). Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art.919 Kodeksu cywilnego za oznaczone w niniejszym Regulaminie czynności.
2. Wszelkie czynności związane z przeprowadzeniem Konkursu, w tym wydaniem nagród przeprowadza Organizator.
3. Konkurs przeprowadzony jest w dniu: 30-03-2015 od godz. 12:00 do godz. 23:59, 31-03-2015 za pośrednictwem portalu internetowego [www. Facebook.com](http://www.Facebook.com).

§ 2. Zasady Konkursu

1. Uczestnikami Konkursu (dalej „Uczestnicy”) mogą być osoby fizyczne, posiadające aktywny profil w serwisie społecznościowym Facebook, które są fanami profilu Pijalnie Czekolady E.Wedel: <https://www.facebook.com/PijalnieCzekolady>, posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za wyjątkiem pracowników Organizatora, pracowników Pijalni Czekolady sp. z o.o., LOTTE Wedel sp. z o.o. oraz członków ich najbliższej rodziny. Przez „członków najbliższej rodziny” rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Przez „pracowników” rozumie się także osoby wykonujące usługi na rzecz ww. podmiotów na podstawie umowy cywilnoprawnej.
2. Zadanie konkursowe polega na udzieleniu jak najlepszej, najbardziej kreatywnej i najciekawszej odpowiedzi na pytanie konkursowe zadane na fanpage „Pijalnie Czekolady E.Wedel”, zlokalizowanym pod adresem <https://www.facebook.com/PijalnieCzekolady> (dalej „Fanpage”). Kryterium wyboru najlepszej i najciekawszej odpowiedzi będzie oryginalność, kreatywność, poprawność językowa.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Konkursie następuje przez udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe bezpośrednio pod postem zawierającym to pytanie.

4. Uczestnik może zgłosić do Konkursu niezliczoną ilość zadań konkursowych, jednakże każdy Uczestnik może zdobyć w konkursie tylko jedną nagrodę.
5. W Konkursie pojawi się jeden post zawierający pytanie. Post pojawi się na profilu o godzinie 12:00 dnia 30-03-2015, a brane będą pod uwagę wyłącznie odpowiedzi udzielone do godziny 23:59 31-03-2015.
6. Trzy osobowa Komisja Konkursowa wybrana przez Organizatora wyłoni 5 laureatów konkursu z opublikowanym zadaniem konkursowym biorąc pod uwagę kryteria opisane w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
7. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone na FanPage, w odpowiedziach na komentarze laureatów pod zadaniem konkursowym w dniu 01.04.2015 do godz. 18:00.
8. W Konkursie niedozwolone jest zgłaszanie odpowiedzi stanowiących naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w tym praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, takich jak dobra osobiste, prawo do wizerunku lub prawa autorskie. W konkursie niedozwolone jest zgłaszanie odpowiedzi służących marketingowi towarów lub usług nieoferowanych przez Organizatora oraz Pijalnie Czekolady sp. z o.o. Odpowiedzi naruszające to postanowienie zostaną usunięte z FanPage.

§ 3 Nagrody

1. W Konkursie przewidziano 5 nagród w postaci zestawów ręcznie robionych słodczy z wielkanocnej kolekcji.
2. Laureaci Konkursu powinni w ciągu 12 godzin od ogłoszenia zwycięzców przesłać na FanPage w wiadomości prywatnej swój adres, imię i nazwisko oraz nr telefonu dla kuriera. Nagrody zostaną przesłane do uczestników na koszt Organizatora.

§ 4. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje Uczestników dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 dni od daty zakończenia Konkursu. Reklamacja powinna być przesłana na adres korespondencyjny Organizatora w formie pisemnej listem poleconym pod rygorem nieważności i zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. Decyduje data stempla pocztowego.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ustępie poprzedzającym, jak również niespełniające pozostałych wymogów przewidzianych w ustępie poprzedzającym, nie będą rozpatrywane przez Organizatora.

3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

4. Skorzystanie z powyższej procedury reklamacyjnej nie jest obowiązkowe. Niezależnie od powyższej procedury reklamacyjnej Uczestnicy mogą dochodzić swoich roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.

§ 5. Dane osobowe

1. Dane osobowe Laureatów będą zbierane i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) przez Organizatora. Administratorem danych osobowych są Pijalnie Czekolady sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Rynek Główny 46, 31-017 Kraków. Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia niniejszego Konkursu. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników obejmować będzie adres mailowy, nick z Facebooka oraz imię i nazwisko laureatów konkursu, a także adres podany przez osobę zgłaszającą reklamację.
2. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, a Uczestnicy mają prawo wglądu do danych oraz ich poprawiania i żądania usunięcia.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Organizator informuje, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany ani prowadzony przez Facebook, Inc. w siedzibą w Palo Alto, USA. Organizator informuje, że zgodnie z zasadami platformy Facebook, Facebook, Inc. w siedzibą w Palo Alto, USA nie ponosi odpowiedzialności w związku z udziałem Uczestników w Konkursie, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Uczestników oraz nagrody przyrządzone przez Organizatora.
2. Regulamin jest dostępny do pobrania w formacie PDF pod adresem: <http://wedelpijalnie.pl/files/aktualnosci/Wielkanoc/regulamin.pdf>. Regulamin udostępniany jest również do wglądu w siedzibie Organizatora.